

# EDUKACIJE

## ELITE ACADEMY BALKANS





**ELITE  
ACADEMY**

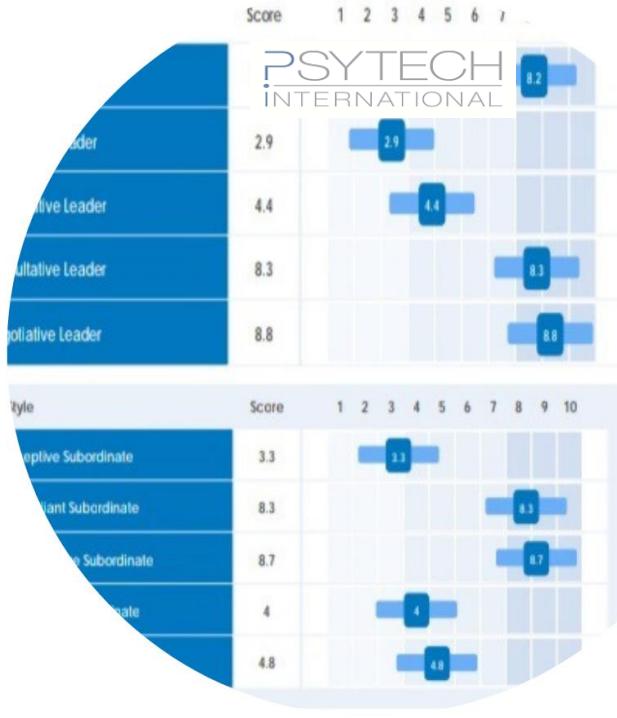
# Dobrodošli u Elite Academy!

Naš tim predavača i mentora čine visokoobrazovani stručni ljudi, sa bogatim iskustvom u privredi i coaching-u, stečenim na području Balkana i Evrope. Elitna akademija neguje jedinstven pristup radu sa ljudima zasnovan na *elite* italijanskom modelu i rezultatima koji su postignuti u oblasti edukacije, a koji su se pokazali u vidu značajno boljih poslovnih rezultata. Polaznici naših programa motivisani su za saradnju sa nama i spremni na usavršavanje svojih veština, stičući nova primenljiva znanja i napredujući na poslovnom planu.

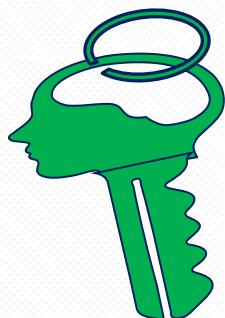
Prolaskom kroz elite edukativne programe, kompanije dobijaju timove koji garantuju značajno uspešnije poslovanje svojih kompanija i kreiranje motivišuće poslovne kulture u kojoj su svi za jednog i jedan za sve.

Radovaće nas da vas podržimo na vašem putu ka uspehu!





[www.elite-academy.rs](http://www.elite-academy.rs)



# Kako?

Nakon urađenog testa Psytech FQ 15+ otkrićete lične prioritete na kojima treba da radite kako biste ostvarili svoj maksimalni potencijal. Imate priliku da obogatite svoja znanja i unapredite svoje veštine.

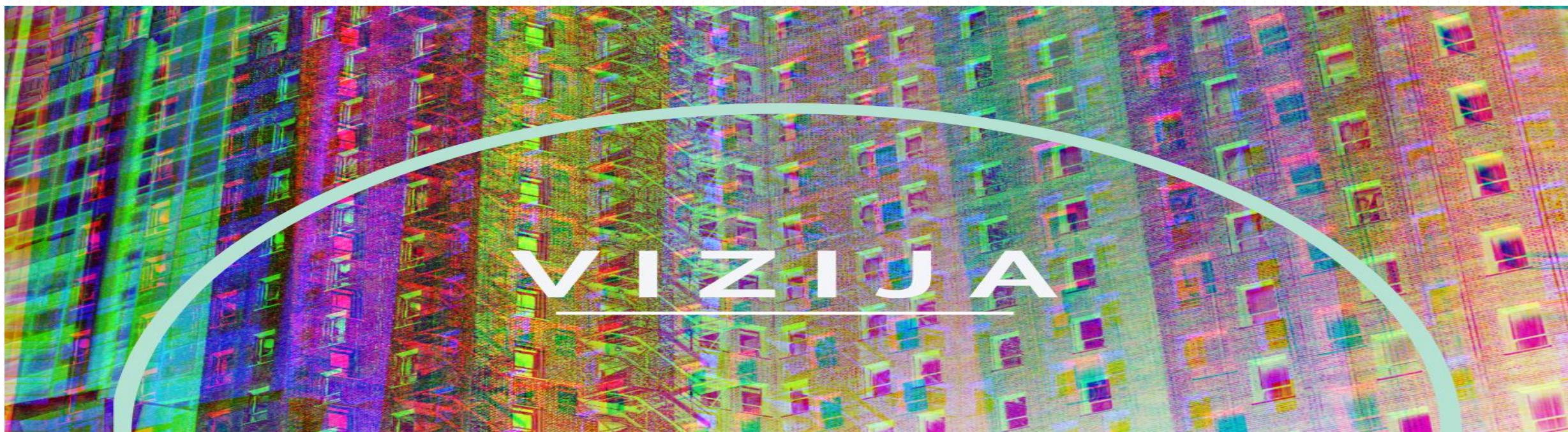
Pored našeg predloga, slobodni ste i da sami odaberete predmet kojim želite da ovладate u skladu sa prioritetima kompanije u kojoj radite.

# Edukacije po vašoj meri!

- 1. KREIRANJE VIZIJE
- 2. LIČNA EFIKASNOST
- 3. UMETNOST VOĐENJA SARADNIKA - LEADERSHIP
- 4. UPRAVLJANJE STRESNIM SITUACIJAMA
- 5. UMETNOST VOĐENJA PRODAVACA – DIREKTOR PRODAJE
- 6. HYPER SALES
- 7. MANAGEMENT
- 8. EFIKASNO DELEGIRANJE
- 9. KOMUNIKACIJA
- 10. ASERTIVNA KOMUNIKACIJA
- 10. REAL ESTATE MANAGEMENT SCHOOL
- 11. UMETNOST MOTIVISANJA
  
- 12. BE CHANGE – BUDI PROMENA
- 13. ETIKA IZVRSNOSTI
- 14. BE BRAND
- 15. BE SOCIAL
- 16. UVOĐENJE NASLEDNIKA U KOMPANIJU
- 17. BITI USPEŠAN U HO.RE.CA KANALU
- 18. LIFE & FAMILY MANAGEMENT
- 19. LIDERSKI KONCEPT UPRAVLJANJA VREMENOM
- 20. EFIKASNO UPRAVLJANJE NOVCEM
- 21. JAVNI NASTUP
- 22. UPRAVLJANJE KRITIČNIM SEKTORIMA U KOMPANIJI
- 23. EMOCIONALNA INTELIGENCIJA

Izlazimo u susret vašim potrebama i kreiramo program isključivo za potrebe vaših ljudi i vaše kompanije.





# VIZIJA

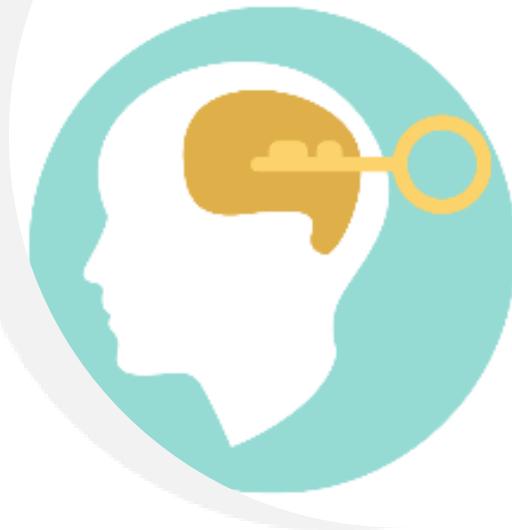
„Imati viziju znači znati ko si, kuda si krenuo i šta će te voditi tokom puta!“

Započnjemo putovanje ka spoznaji sebe samih i svojih ciljeva!

---

**ZAJEDNIČKA VIZIJA** drži tim na okupu i određuje put koji će slediti postižući ciljeve koje su zajedno utvrdili i poštujući podeljene vrednosti.

# LIČNA EFIKASNOST



Program lične efikasnosti kreiran je za svakog pojedinca koji teži boljim poslovnim rezultatima i kvalitetnijem životu. Pohađajući ovaj program radićete na svojim vrednostima, ciljevima, motivaciji, uverenjima, preispitati svoje blisko okruženje i njegov uticaj na vašu životnu energiju, produktivnost i poslovne rezultate i kreirati plan ličnog rasta i napretka. Moguće je pohađati program online, gde imate pristup live predavanjima. Sadržajan program, pored teorije podrazumeva i rad na ličnim iskustvima svakog polaznika. Dobijate sav radni materijal, vežbe, testove, konsultacije sa mentorom i dvomesečnu podršku u primeni naučenog nakon položenog programa.

\*Za kompanije ovakav program predlažemo u vidu Advanced school-naprednog načina rada uživo sa polaznicima. Svaki polaznik dobija svog mentora koji ga prati u radu. Prednost ovakvog načina rada je u tome što brzina rada zavisi od mogućnosti i organizovanosti samog polaznika. Edukacija traje 3-5 dana.

\*Možemo organizovati IN-HOUSE programme za veću grupu zaposlenih.



# LIDERŠIP

UMETNOST VOĐENJA  
SARADNIKA

Program je kreiran za rukovodioce, lidere i sve ljudе koji imaju liderсku ulogу bilo u privatnom životu ili na poslu.

- Da li se lider rađа ili se lider postaje?
- Kakvi kvaliteti krase velike liderе?
- Da li ja mogu biti lider?

Program pored teorije obuhvata i praktičan rad i kreiranje odmah primenljivog plana razvoja tima i samog liderа. *Online* program obezbeđuje pristup *live* predavanjima ili snimljenim lekcijama. Polaznici dobijaju sav radni materijal, vežbe, testove, konsultacije sa mentorom i dvomesecnu podršku u primeni naučenih tehniki i kreiranog plana nakon položenog programa.

- \*Za kompanije ovakav program predlažemo u vidu *Advanced school*-naprednog načina rada uživo sa polaznicima. Svaki polaznik dobija svog mentora koji ga prati u radu. Prednost ovakvog načina rada je u tome što brzina rada zavisi od mogućnosti i organizovanosti samog polaznika. Edukacija traje 3-6 dana.
- \*Možemo organizovati IN-HOUSE programme za veću grupu zaposlenih.

# UPRAVLJANJE STRESNIM SITUACIJAMA

Svako od nas prirodno je obdaren velikim potencijalom.

Svako od nas je u određenim trenucima u životu postigao ili dobio, pa makar i trenutno, rezultate koji se mogu smatrati izvrsnim.

Pa zašto ne bismo uvek, ili u većini slučajeva, iskazivali takav potencijal?

Ponekad smo izuzetno samopouzdani i odlučni, a ponekad nam se može činiti da smo izgubljeni i da ne možemo više izaći na kraj sa svime što nam se dešava?

Ovaj program pruža vam primere iz prakse i vežbe kojima možete sebe dovesti u stanje apsolutnog mira, u stanje u kome vi vladate situacijom i ništa vas ne može poremetiti.

Ako promenite mapu, promenićete svoje emocionalno stanje.





ŽELITE PROMENU, ALI SE  
PLAŠITE NEIZVESNOSTI?

OTKRIJTE MOĆ U PROMENI!

## CHANGE

Ako se nalazite u situaciji da svim srcem želite da promenite životnu ili poslovnu situaciju u kojoj se trenutno nalazite, ali vas nešto koči i ne dopušta vam da idete u smeru svojih želja, ova edukacija je pravi izbor za vas.

Elite tim predavača podržaće vas na putu promene i naučiti vas najvažnijim tehnikama za ulazak u promenu, istrajanje i dolazak do željenog cilja. Program je obogaćen primerima iz života fantastičnih pojedinaca i timova koji su se svojevremeno plašili promene, podjednako kao i vi. Ali, ipak su uspeli. Reč je o ljudima koji su umeli pravilno da usmere svoj unutrašnji glas, svoj fokus, kreirali ciljeve i okružili se ljudima koji su im bili izuzetna podrška.

Pažljivo vas vodimo kroz proces promene.  
Uz vas smo, jer nam je važno da uspete.

Odvažite se!



## KOMUNIKACIJA

Određena istraživanja potvrdila su da izuzetni profesionalci i posebno uspešni poslovni ljudi u kreiranju kvalitetnih veza i odnosa rade tri stvari:

- 1.** Nalaze ciljeve koji su za obe strane poželjni i važni (bitno je posmatrati interakciju i iz pozicije sagovornika, uvažiti osećanja i reakcije sagovornika, voditi se podržavajućim uverenjima u komunikaciji i fokusirati se na rešenje)
- 2.** Neverbalno uspostavljaju kvalitetan i prisan odnos sa sagovornikom (usaglašavanje emocionalnog stanja pomaže boljem međusobnom razumevanju i uvažavanju i efikasnom ostvarenju ciljeva)
- 3.** Izazivaju kod drugih ljudi pozitivna osećanja (to je moguće kada najpre mi iskreno vidimo dobro u tim ljudima i zračimo pozitivnost i prijateljstvo, a potom to dobijamo i od sagovornika)

Svi možemo biti odlični komunikatori.

U kojoj meri ćemo razviti ovu veštinu, zavisi od nas samih.

**Pridružite nam se na fantastičnoj edukaciji i naučite tajne uticajnih komunikatora!**  
**Radujemo vam se!**



[www.elite-academy.rs](http://www.elite-academy.rs)

Na našem treningu upoznaćete novu i snažniju sebe!

# Asertivna komunikacija

Asertivna komunikacija definiše se kao „*sposobnost govora i interakcije pojedinca na način koji uzima u obzir i poštuje prava i mišljenja drugih, zalažeći se istovremeno za svoja prava, potrebe i lične granice*“.

Asertivnost je efikasan i miran način izražavanja neslaganja sa određenom situacijom ili konceptom. Asertivni komunikatori mogu se iskreno i elegantno zalagati za svoja prava (ili prava drugih), ne sukobljavajući se sa drugima i pokazujući im poštovanje i uvažavanje.

<ul style="list-style-type: none"><li>1. Veća samosvesnost</li><li>2. Pozitivnija slika o sebi</li><li>3. Povećana verovatnoća pronalaženja pozitivnih rešenja</li><li>4. Veće samopouzdanje</li><li>5. Više samopoštovanje</li><li>6. Više poštovanje tuđeg mišljenja i gledišta</li><li>7. Veća samokontrola</li><li>8. Efikasnije komunikacijske veštine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>9. Više samouvažavanja</li><li>10. Povećana sposobnost izbegavanja konflikata</li><li>11. Bolje poznavanje sebe</li><li>12. Smanjena anksioznost</li><li>13. Povećanje sopstvene vrednost</li><li>14. Smanjenje verovatnoće iskorišćavanja ili prinude</li><li>15. Poboljšana sposobnost kontrole stresa</li><li>16. Smanjena depresija</li><li>17. Čvršći odnosi</li></ul>
---	---

# UMETNOST VOĐENJA PRODAVACA

Rad sa ljudima i za ljudе može vam doneti veliko zadovoljstvo i kao i sve ostalo što pruža dragocenu nagradu, zahtevaće od vas mnogo truda.

Potrebno je prihvatiti činjenicu da je jedno prodavati, a drugo činiti da drugi prodaju. Ako je do sada bilo dovoljno da se koncentrišete na sopstvene rezultate, sada će nova pozicija zahtevati da preuzmete odgovornost za postignute rezultate ljudi za koje ste odgovorni. Reč je o različitom zanatu i o drugačijem pristupu. Potrebno je usvojiti drugačiji stav i viđenje posla.

**Započnite!**

**Podrška  
Posvećenost  
Komunikacija  
Razumevanje**

**Uvažavanje  
Empatija  
Motivacija  
Vrednosti**

**Podeljena vizija  
Zajednički ciljevi  
Savezništvo  
Zabava**

ELITNE EDUKACIJE



UMETNOST VOĐENJA PRODAVACA

**ELITE  
ACADEMY**  
VAŠ KLIJUĆ ZA USPEH



## HYPER SALES

Danas su sva tržišta preplavljena sličnim kompanijama koje prodaju slične proizvode i usluge po istim, ako ne i nižim cenama.

Šta je to zbog čega će klijent odabratи baš vaš proizvod ili uslugu?

Šta vi kao prodavac dajete svom klijentu? Kakvo dobro će on imati od vašeg proizvoda ili usluge?

Specijalizovane obuke za: Key account sales, Traditional trade sales, Category management..

Naučićete kako da dobru prodaju pretvorite u odličnu i kako da gradite kvalitetne i trajne odnose sa klijentima.

**Uzdignite svoje poslovanje i svoj profit na viši nivo!**



[www.elite-academy.rs](http://www.elite-academy.rs)

Koji je pravi obim posla za saradnika?

Da li saradnik zna koji rezultat treba da proizvede?

Kako ga podržati na pravi način?

Kako obezbediti sebi višak vremena?

## EFIKASNO DELEGIRANJE

Kompanija je sredstvo koje ste stvorili kako biste postigli određene ciljeve. To je igra koju ste odlučili da igrate kako biste radili ono što volite, obezbedili ekonomski sredstva, razvili svoje sposobnosti i mogli sa drugima da podelite to što radite. Cilj delegiranja je dati drugima da rade ono što vi već dobro obavljate kako biste kreirali sebi prostor za bavljenje drugim aktivnostima koje su neophodne za rast i razvoj vaše kompanije.

**POKLONITE SEBI NAJSKUPLJI I NENADOKNADIV RESURS,  
VREME!  
NAUČITE DA DELEGIRATE!**

# Upravljanje kritičnim sektorima u kompaniji

Posvećeni smo  
pronalaženju najboljeg  
rešenja za vašu  
kompaniju.



**PRAVI UZROK** uvek je faktor koji je pod direktnom  
kontrolom pojedinca.

Sigurno da se svaka kompanija u određenom trenutku nađe u kriznoj situaciji, kada ne ide sve glatko i kada treba odlučiti kako popraviti stvari. To ume da poljulja tlo pod nogama menadžmenta kompanije i razumemo da nikome nije lako u takvoj situaciji.

Kako uočiti uzrok problema?

Kako se suočiti sa problemom?

Kako upravljati nestabilnim sektorima?

Šta raditi sa problematičnim pojedincima?

Elite tim radi sa vama na identifikovanju i rešavanju problema.



## ETIKA IZVRSNOSTI

Etika je neizostavni deo lične efikasnosti. Etičko ponašanje svakog pojedinca doprinosi većem uspehu i samog pojedinca i kompanije u kojoj radi.

Naučićeće šta su neefikasne radnje, analiziraćeće svoje neetičke postupke i posledice proizašle iz njih. Naučićeće kako narednog puta u istoj situaciji pametnije da postupite. Izaći će sa edukacije bogatiji za mnoge uvide koji će vam prokrčiti put ka napretku.

Naš cilj je da postižete izvanredne rezultate kako na poslovnom tako i na privatnom planu i da budete zadovoljni na duge staze.

**Elite Academy Balkans teži da poboljša dugoročno zdravlje vaše kompanije, kao i odnosa koje gradite sa partnerima na ličnom i poslovnom planu.**

1. Ko ste vi?
2. Šta možete da uradite?
3. Koje povoljnosti pružate svojim klijentima?
4. Vaš idealan klijent?
5. Kako će saznati za vas?
6. Po čemu se izdvajate?
7. Šta još treba da naučite?  
U šta još treba da investirate?
8. Vaš rezultat?
9. Simbol?
10. Vaša priča?

Elite tim sprovodi vas kroz stvaralački proces.  
Vi kreirate svoj lični i profesionalni brend.

*„Verujte svim srcem da ste  
predodredeni za velike stvari!“*

B E B R A N D



ELITE ACADEMY BALKANS



Živimo u svetu *hyper* povezanosti. Tehnologija je promenila i nastavlja svakodnevno da menja sve aspekte našeg života, pa tako i način rada.

Da li vaša organizacija i dalje posluje u stilu prošlog veka?

Ako ne ažurirate način svog poslovanja, konkurenca će vas „pojesti”.

Ne dozvolite da tapkate u mestu i bezuspešno pokušavate da sustignite druge.

Probudite se na vreme!  
Obučite svoj tim kako bi vas uzdigao visoko!



**BE SOCIAL**  
ELITE ACADEMY BALKANS

Elite Academy Tim pomaže pojedincima i kompanijama da se digitalno usavrše i unaprede svoj biznis koristeći društvene mreže.

Radovaće nas da vas podržimo na vašem putu ka uspehu!

## Umeće upravljanja novcem

Ako trošite više nego što uspevate da zaradite i to je nešto što ne možete da popravite ma koliko pokušavali, možda je vreme da razmislite o tome kakav odnos zapravo imate prema novcu. Kakva uverenja o novcu imate? Gde je novac na vašoj lestvici vrednosti? Ili možda da steknete nova znanja o tome kako da kreirate prilike, promenite pristup u svojoj glavi, kako da mudro trošite...

Mnogo je faktora koji utiču na to da li ćete steći bogatstvo u novcu ili ne.

Elite konsultanti kreirali su program u kome će svaki polaznik naučiti kako da planira finansije i investicije, kako i koliko sme da se zaduži i kako da doneše odluku o podizanju kredita, naučiće šta podrazumeva dobro upravljanje finansijama i kontrolisanje duga i otkriće praktična pravila za male uštede.

Elite finansijski konsultanti kreiraju program za pojedince, timove i kompanije.



**EFIKASNO UPRAVLJANJE  
NOVCEM**

**ZA POJEDINCE I ZA  
KOMPANIJE**



ELITE ACADEMY BALKANS

## LIDERSKI KONCEPT UPRAVLJANJA VREMENOM

Vreme je najdragoceniji resurs. Jednom izgubljeno vreme, jedan propušten momenat ili prilika nikada se neće vratiti. Kao lider, ne možete sebi priuštiti takav luksuz. Kao lider odgovorni ste ne samo za sebe nego i za ljudе koje vodite i zato je jedna od vaših osnovnih odgovornosti odlična organizacija vremena.

Kako uspešno upravljati vremenom?

Elite program na temu Liderskog koncepta upravljanja vremenom zasniva se na brojnim istraživanjima i iskustvu. Pomoći će vam da se pokrenete i učinite koristan korak za sebe.

Valorizujte svoje vreme!

Vi ste važni. Vi zaslužujete najbolje.

Elite Academy je spremna da vas podrži.

## LIFE & FAMILY MANAGEMENT

Svakodnevne poslovne i privatne obaveze nije lako uskladiti. Težimo da ispunimo i svoja i tuđa očekivanja u svim ulogama u kojima se nalazimo. To često ume da dovede osobu u stanje stresa ukoliko nije dobro organizovana i ukoliko ne sledi određeni plan.

Naš program pružiće vam izvanrednu podršku u određivanju prioriteta, kreiranju plana rada i organizovanju svakodnevnih poslovnih i privatnih aktivnosti.

Uvidećete koliko vremena posvećujete vama važnim, a koliko vama nevažnim stvarima. Steći ćete uvide koji su osnova za kvalitetniju organizaciju vremena, a onda i porodice i posla.

Vodimo vas u pronalaženju ravnoteže i sklada.

Uložite vreme da biste ga dobili.





## JAVNI NASTUP

Program pruža pouzdan model za pripremanje i prezentovanje sadržaja pred publikom. Bilo da ste na poslovnom sastanku, u školi, da nastupate na televiziji i sl. i treba da „kažete par reči“ mogli biste se naći u neprijatnoj situaciji usled nedostatka ideja i samopouzdanja. Možda ne biste bili sigurni šta i na koji način da kažete ili biste se jednostavno zbumili pred mnogim pogledima.

Ovaj program kreiran je posebno za vas kako bi vam pomogao da sijate u trenucima u kojima mnogi ostaju bez glasa.

---

**Ovaj program doneće vam:**

**Veštinu prezentovanja**  
**Govorničke veštine**  
**Veće samopouzdanje**  
**Slobodu**

---



## UVOĐENJE NASLEDNIKA U KOMPANIJU

Ako ste vlasnik kompanije i želite da se povučete iz aktivnog učešća u radu i da prepustite upravljanje svojim naslednicima, ili ste naslednik koji preuzima vođenje kompanije, sigurno se susrećete sa brojnim pitanjima i nedoumicama.

Pred vama je važan momenat koji se tiče vaše budućnosti, kao i budućnosti vaših najmilijih.

Elite tim konsultanata pokazaće vam najefikasnije načine uvođenja naslednika u kompaniju i učiniti proces prijatnim iskustvom u kom će se svi učesnici osećati sigurnim.

Dobićete odgovore na svoja najvažnija pitanja. Provećemo vas kroz kritične tačke, ukazati na moguće poteškoće i kako ih preduprediti.

Zakoračite spremni u budućnost!



# HO.RE.CA.

ELITE ACADEMY BALKANS



## BITI USPEŠAN U HO.RE.CA KANALU

Bez obzira na to da li ste na početku karijere ili već dugo obavljate posao, može se desiti da se zapitate kako da postignete da budete efikasniji i produktivniji. Ako su rezultati koje postižete ispod onoga što znate da možete i zbog toga ste nezadovoljni, vreme je da preduzmete konktretan korak ka napretku.

Elite tim konsultanata dugi niz godina radi u HO.RE.CA. kanalu na teritoriji Italije i Balkana. Program se kreira individualno za svakog klijenta, zasnovan na prethodnoj detaljnoj analizi koju pružaju naši radni instrumenti.

Imaćete priliku da detaljno proradite svaki sektor svog poslovanja. Vi određujete prioritete, a u tome imate punu podršku Elite consulting tima.

**Krenite na posao!**



## EMOCIONALNA INTELIGENCIJA

„(...) tako se i srditi može svako i lako, ali učiniti to pravoj osobi, u pravoj meri, u pravo vreme, sa pravim razlogom i načinom, niti može svako niti je lako“

Aristotel

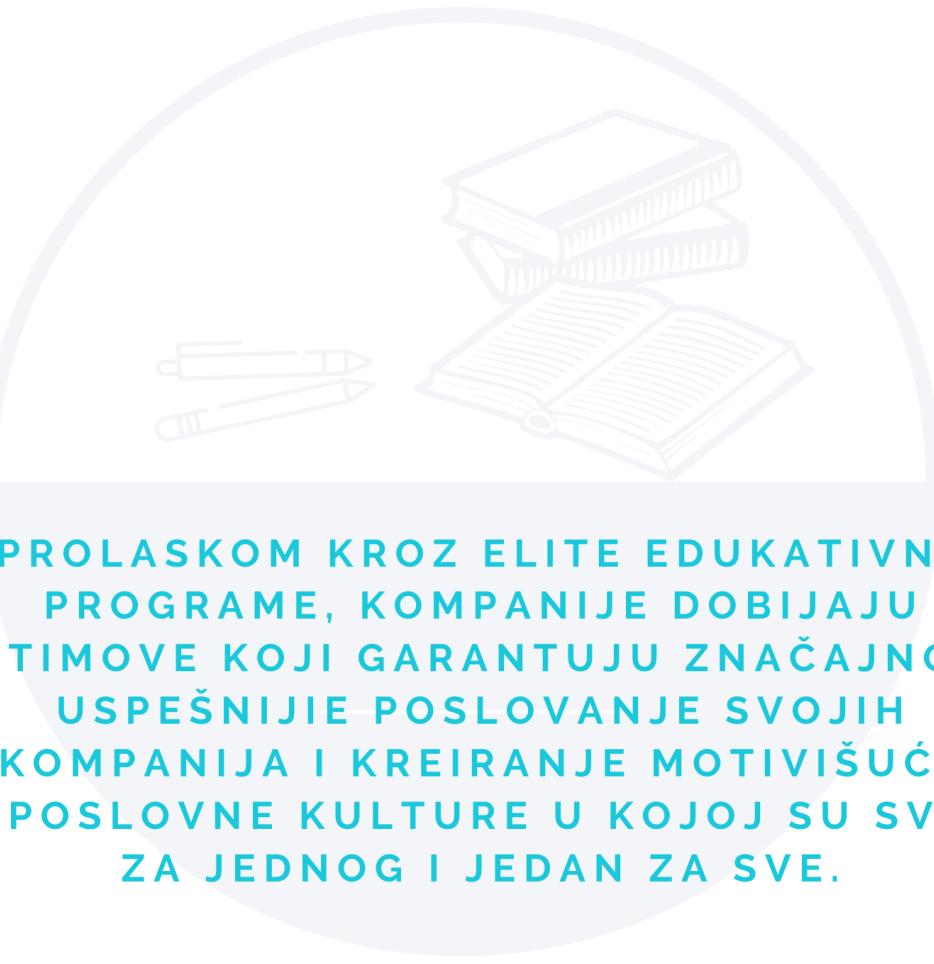
Emocionalna inteligencija predstavlja skup veština koje se mogu naučiti.

„Korist koju kompanije imaju od visokog nivoa emocionalne inteligencije svojih saradnika podrazumeva: bolju produktivnost, veće zadovoljstvo zaposlenih, veći udeo na tržištu i smanjen broj odlazaka iz kompanije.“ (*Emocionalna inteligencija*, D. Goleman)

Na ličnom planu rad na EI doneće veću samosvesnost, veću sposobnost samoregulacije, pozitivnost i prilagodljivost, doprineće razvoju empatije i organizacione svesti, veštije upravljanje odnosima sa porodicom, prijateljima, timom itd.

Program sadrži teorijski deo i mnoštvo vežbi.

Na vama je da preuzmete odgovornost za svoj uspeh.



Naše edukacije možete pohađati u vidu:

**1 Advanced school** - naprednog učenja gde svaki polaznik radi 1-1 sa svojim mentorom koji ga prati u radu. Prednost ovakvog načina rada je u tome što brzina rada zavisi od mogućnosti i organizovanosti samog polaznika. Edukacija traje 3-6 dana.

**2 Business class** - namenjena nižem i srednjem nivou menadžera u cilju poboljšanja određenih karakteristika. Rad se izvodi u grupama od 6-15 ljudi, interaktivno.

**3 Basic school** – namenjena saradnicima koje vlasnik putem edukacije želi da motiviše, uvaži i poboljša određene njihove karakteristike. Predavanja mogu biti na različite teme. Radi se u grupama od 10-200 ljudi.

**4 In-house** programa za veću grupu zaposlenih

*ili*

**5 Online** iz udobnosti svog doma ili iz kancelarije. Polaznici pristupaju live predavanjima kada njima odgovara i mogu pogledati i poslušati predavanje neograničen broj puta. Nakon završenog programa dobijaju podršku u primeni svega što su naučili i kreirali.

Primena je moć!



Želja nam je da vas podržimo i ohrabrimo na ispravan korak.

**Pravo vreme da  
počnete je sada!**



---

Kreiramo program prema potrebama klijenta!  
Radimo na srpskom i na italijanskom jeziku.

[www.elite-academy.rs](http://www.elite-academy.rs)  
[www.elite-academy.it](http://www.elite-academy.it)  
[office@elite-academy.rs](mailto:office@elite-academy.rs)

Cene programa zavise od broja polaznika i načina rada i mogu se razlikovati od jedne do druge teme. Naši mentor i konsultanti rado će vam pružiti podršku i savet u pogledu vaših prioritetnih edukacija.

Dobro došli!  
Radujemo vam se.  
Elite Tim



---

Pre nego što nas kontaktirate, proverite da li ste zaista spremni za edukacije odgovarajući na sledeća pitanja:

1. Da li ste otvoreni za učenje?
2. Da li ste spremni da preispitate svoja uverenja?
3. Da li imate snage da se suočite sa izazovima koje određene teme nose?
4. Da li ste posvećeni svom razvoju i razvoju svoje kompanije, svog tima?
5. Možete li govoriti o svojim potrebama?
6. Da li ste spremni da pokažete ranjivost?
7. Da li ste strpljivi i istrajni?

Ako ste dali potvrđne odgovore onda ste stekli uslov za upis na edukaciju.