



**Psytech testovi** su engleski testovi kompanije Psytech International sa sedištem u Londonu (<https://psytech.com/>). Kompanija je svetski lider u izradi psihometrijskih testova i softvera za radno okuženje.

Test **FQ 15+**, test ličnosti i ponašanja u poslovnom okruženju, otkriva nam ličnost osobe i njene sklonosti ka određenoj vrsti ponašanja što najbitnije utiče na karakteristike ponašanja u radnoj sredini. Služi kao alat za „razumevanje“ i motivaciju ljudi. Pomoću ovog testa nalazimo prave pozicije za ljude ili otkrivamo na čemu treba raditi kako bi se poboljšale karakteristike (test daje prikaz 16 karakteristika ličnosti i dodatne informacije) i kako bi saradnik postao što efikasniji na poziciji na kojoj radi. Ocene su predstavljene na skali od 1-10, gde je 1 najniža ocena (nerazvijena karakteristika), a 10 najviša (izuzetno razvijena karakteristika ispitanika). Ocene 5 i 6 predstavljaju prosečne ocene, odnosno te karakteristike nisu specifične za ispitanika. Kako je test izuzetno precizan i koristan, takođe neizostavan alat u selekciji kandidata, nakon što se utvrdi koje su karakteristike slabo razvijene kandidat se može uputiti na obuke koje je Elite Academy pripremila kako bi izašla u susret potrebama pojedinaca i kompanija. U periodu od 6-7 meseci po završetku obuke poželjno je ponovo testirati saradnike i tada je moguće jasno videti u kojoj meri je ostvaren napredak određenih karakteristika.



Prošireni izveštaj testa Psytech FQ 15+ je najopsežniji od ekspertskega izveštaja FQ 15+. Glavni narativ podeljen je na tri glavna stila ponašanja: interpersonalni stil, stil razmišljanja i stil suočavanja. Izveštaj pruža i dodatne informacije o stilovima ponašanja i verovatnim poslovnim ishodima pojedinca kao što su uloge u timu, stilovi liderstva, stilovi podređenog saradnika, stilovi uticaja koji osoba ostvaruje na druge ljudе (stilovi prodaje) i teme za građenje karijere. Potom sledi dodatak grafikonima profila koji pokriva primarne i sekundarne faktore testa (dodatni komentari o potencijalnim snagama i razvojnim područjima), kao i skale izvedene na osnovu kriterijuma (emocionalna inteligencija i pozitivan odnos ka radu) i skale stilova odgovaranja (da li je i u kojoj meri kandidat iskreno odgovarao na pitanja, da li je želeo da ulepša

sliku o sebi, da prikrije svoje nedostatke, da li ima neuobičajen način ponašanja ...). Narativ i skale su na engleskom jeziku, dakle preduslov za korišćenje testa jeste odlično poznавanje engleskog jezika.

Detaljniji prikaz:

- **Lične karakteristike** koje su bitne za pravilan odabir profesije u kojoj ćemo davati maksimum od sebe, i uživati radeći:

- Empatičnost ili povučenost (rezervisanost)
- Visoko ili nisko mišljenje o svojim intelektualnim vrednostima (čvrsti stavovi ili povodljivost)
- Energičnost i agresivnost u poslu ili pasivnost i opuštenost
- Da li reagujemo često u afektu i nemamo kontrolu nad osećanjima ili smo emotivno stabilni
- Da li je osoba pesimista ili optimista (entuzijasta)
- Da li je savesna ili reaguje u brzini
- Da li je stidljiva ili lako upoznaje nove ljude
- Da li je tvrdoglav ili senzitivna
- Da li je poverljiva ili nepoverljiva
- Da li je konkretna ili apstraktna
- Da li je direktna u komunikaciji ili diplomatična
- Da li je sigurna u sebe ili uplašena (nesigurna)
- Da li je konzervativna ili eksperimentista (otvorena za nove ideje)
- Da li je timski igrač ili individualac
- Da li je neformalna ili samodisciplinovana
- Da li je opuštena ili pod stresom

- **Timske karakteristike** pokazuju da li je osoba:

- Timski lider tipa koordinator, koji se ne eksponira a zna mogućnosti svojih ljudi
- Vodja koji je stalno nestrljiv, traži akciju i bitno mu je da se stalno nešto dešava
- Kritičar procenjivač koji uvek dobro prvo analizira situaciju kako bi predviđao sve detalje
- Implementer, vredni radnik koji će odraditi sve što dogovorimo
- Team builder koji će bodriti naše saradnike u timu, stvarati odličnu atmosferu
- Tražilac novih rešenja, resursa ...što je naročito potrebno za prodaju

- Inspektor kontrolor koji će proveravati da li je sve odradjeno kako treba
- Inovator koji će pokušavati da inovira procese i uvodi novine u poslovanje

Strana | 3

➤ **Tipovi lideršipa** koji karakterišu jednog od 5 tipova lidera:

- Direktivni koji stalno govori šta treba da se radi, naredjuje...
- Delegativni koji odlično delegira posao
- Participativni koji daje lični primer i tako vodi ljudе
- Konsultativni koji uvažava mišljenje saradnika
- Pregovarački koji nagradama vodi ljudе

➤ **Tipovi podredjenih** uloga koji pokazuju kako se najbolje motivišu ljudi:

- Receptivni (odgovara mu da radi sa direktivnim liderom), on „sluša“ i izvšava naloge
- Nezavisni (odgovara mu delegativno vodjenje), potrebno je pokazati samo pravac u kome treba ići, a ostalo sami odlučuju
- Kolaborativni (odgovara mu saradnja sa participativnim liderom), najviše ga motiviše uvažavanje i saradnja sa nadredjenim
- Informativni (odgovara mu saradnja sa konservativnim liderom), najviše ga motiviše stalna komunikacija sa nadredjenim
- Recipročni (odgovara mu saradnja sa pregovaračkim liderom), želi razgovor na istom nivou sa nadredjenim i najviše ga motiviše novac

➤ **Tipovi prodavca :**

- Poverljivi sagovornik, uliva poverenje
- *Rapport creator*, lako i brzo upoznaje ljudе i predlaže im saradnju
- Tradicionalni kulturni komercijalista koji se fino ponaša
- Atični komercijalista koji nas uvek iznenadi svojim obraćanjem i pristupom
- Entuzijasta, ume da zainteresuje za svoje ideje i animira da ih prihvatimo
- Uporan, koji nikada ne odustaje
- Biznis pobednik, pokušava na sve moguće načine da proda
- Tehnički prodavac, mora da vlada materijom i da zna sve detalje o proizvodima

- Administrativni kome odgovara da se dopisuje sa klijentima ili sprema dokumentacije za javne nabavke

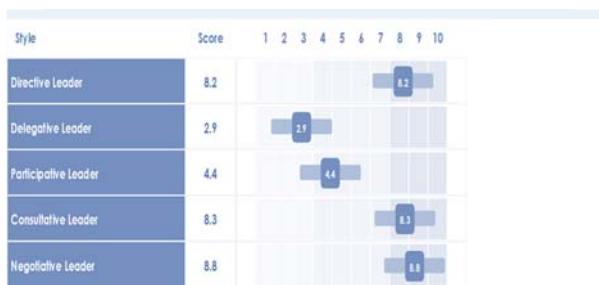
- Timski lider, koji ima dobre karakteristike za vodjenje komercijalnog tima

**➤ Profesionalna orientacija (pokazuje šta najviše interesuje ispitanika):**

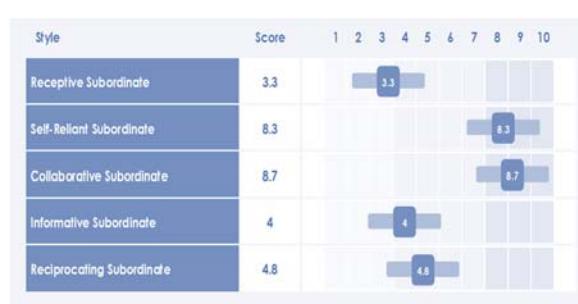
Strana | 4

- Konkretne stvari, mehanika, popravke, „rad rukama“ i vidljivi rezultati
- Istraživačke teme
- Umetničke teme, estetika
- Socijalne i društvene teme, pomoć ljudima
- Preduzimljivost i stalna akcija
- Administrativne teme, evidencije, knjigovodstvo..

LEADERSHIP STYLES CHART



SUBORDINATE STYLES CHART



Kako bismo vam dodatno približili moć i mogućnosti testova predstavićemo vam dve od deset skala FQ15+ testa. Prva skala pokazuje stil lideršipa jednog direktora, dok druga skala pokazuje stil podređenog odnosno način na koji mu odgovara da bude vođen i šta je to što ga motiviše. Kao što možete videti, ovaj direktor je prilično direktivan, ne ume da delegira zaduženja, nije vešt u vođenju svojim primerom, ima izražene karakteristike konsultativnog i pregovaračkog lidera što znači da ume da uvaži saradnike, da ih konsultuje pri donošenju odluka i motiviše ih na taj način (ali je konačna odluka njegova), kao i da motiviše podsticajima, nagradama, bonusima itd. Sa druge strane imamo jednog podređenog koji ne voli da sluša, prilično je nezavisan odnosno voli da mu se delegira zaduženje i da ga obavi bez mnogo nadzora i kontakta sa nadređenim, voli da bude vođen primerom, motivišu ga hrabrenje i pohvale, ne voli mnogo da razgovara sa nadređenim i novac i bonusi nisu nešto što ga naročito motiviše. Dakle, iz ovog primera možemo zaključiti da se jedan ovakav direktor i ovaj podređeni ne bi „uklopili“ jer bi radili upravo ono što druga strana ne voli i bilo bi im potrebno nešto što druga strana ne ume da pruži. Jednom rečju odnos bi bio NEPRODUKTIVAN. Ova situacija dodatno bi bila otežana, samim tim i saradnja bi bila neefikasna, ukoliko oba ispitanika imaju slabo razvijene ili nerazvijene komunikativne veštine, nizak koeficijent emocionalne inteligencije itd.

Elite Academy veruje da samo pravi TIM može postići vrhunske rezultate. Stoga je veoma važno paziti pri selekciji kandidata i obaviti vrhunski posao tada kako bi se uštedelo vreme i novac i odabrali PRAVI i KVALITETNI ljudi koji umeju (ili su voljni da nauče) da kreiraju harmoničan odnos, da neguju medjusobno razumevanje, da su empatični, da funkcionišu kao skladan i sinhronizovan tim koji se daje srcem svom poslu.

Strana | 5

Naš FQ15+ test omogućava kreiranje ovakve fantastične realnosti.

\*U pripremi su testovi integriteta ličnosti (procena manipulativnog ponašanja), *ability* (brzina reakcije u određenim situacijama), komercijale, profesionalne orientacije...

Verujemo da pažljivo osluškivanje potreba klijenata, stalno usavršavanje našeg *know-how*, kao i svest o kvalitetu našeg tima jesu elementi u osnovi naše misije. Usluge koje pružamo, ***edukacije, konsulting i selekcija***, predstavljaju operativne instrumente pomoću kojih optimizujemo rad ljudi u kompaniji i biznis svake organizacije.

Radujemo Vam se! Dobro došli!